

# Zásady ochrany osobních údajů

## Hotel Central 1920

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují způsob, jakým společnost **SpindlMAX s.r.o.**, provozovatel hotelu **Hotel Central 1920**, zpracovává osobní údaje svých hostů a návštěvníků webových stránek. Ochrana vašich osobních údajů je pro nás prioritou a veškeré zpracování údajů probíhá v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

---

### 1. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je společnost:

**SpindlMAX s.r.o.**

IC: 01559851

Sídlo: Špindlerův Mlýn 294, 543 51 Špindlerův Mlýn

Email: [info@hotelcentral1920.cz](mailto:info@hotelcentral1920.cz)

Telefon: +420 607 014 257

---

### 2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- Jméno a příjmení
  - Adresa bydliště
  - Telefonní číslo
  - Emailová adresa
  - Informace o rezervacích a poskytovaných službách
- 

### 3. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za následujícími účely:

- **Plnění smlouvy:** Pro zajištění rezervace, poskytování služb a komunikaci s hosty.
  - **Marketingové účely:** K zasílání obchodních nabídek (newsletterů).
  - **Plnění zákonných povinností:** Například vedení údajů pro účely účetnictví nebo hlášení cizinců dle zákonných požadavků.
-

## 4. Právní základy zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě těchto právních titulů:

- Plnění smlouvy (rezervace a pobyt)
  - Souhlas (pro zasílání marketingových nabídek)
  - Plnění zákonných povinností
  - Oprávněný zájem (zlepšování služeb a analýzy našich nabídek a kampaní)
- 

## 5. Doba uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu 5 let od vaší poslední rezervace, pokud nás nepožádáte o jejich vymazání dříve.

---

## 6. Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím stranám, pokud je to nutné pro plnění účelu zpracování. Mezi tyto třetí strany patří:

- **Rezervační systém Profitroom**
  - Poskytovatelé IT služeb a analytických nástrojů (např. Google Analytics 4, Facebook Pixel)
  - Účetní nebo daňoví poradci v rámci plnění zákonných povinností
- 

## 7. Používání cookies a analytické nástroje

Na našich webových stránkách používáme cookies pro analýzu provozu a zlepšování našich služeb. Používáme nástroje jako Google Analytics 4 a Facebook Pixel, které mohou shromažďovat anonymizovaná data o vaší návštěvní činnosti.

---

## 8. Vaše práva

Jako subjekt osobních údajů máte následující práva:

- **Právo na přístup** k vašim osobním údajům
- **Právo na opravu** nepřesných nebo neaktuálních údajů
- **Právo na výmaz** osobních údajů (pokud nejsou potřebné pro plnění zákonných povinností)
- **Právo na omezení zpracování**
- **Právo vznést námitku** proti zpracování údajů
- **Právo na přenositelnost** údajů

Pro uplatnění svých práv nás kontaktujte na emailu [info@hotelcentral1920.cz](mailto:info@hotelcentral1920.cz).

---

## **9. Bezpečnost osobních údajů**

Vaše osobní údaje chráníme pomocí technických a organizačních opatření před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo zneužitím.

---

## **10. Změny zásad ochrany osobních údajů**

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat. Aktuální verze bude vždy dostupná na našich webových stránkách.

---

**Platnost: 1.1.2022**