

# Datenschutzrichtlinie

## Hotel Central 1920

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie die SpindlMAX s.r.o., Betreiber des Hotel Central 1920, personenbezogene Daten ihrer Gäste und Website-Besucher verarbeitet. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität, und alle Datenverarbeitungen erfolgen in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist:

**SpindlMAX s.r.o.**

Firmen-ID: 01559851

Adresse: Špindlerův Mlýn 294, 543 51 Špindlerův Mlýn

E-Mail: info@hotelcentral1920.cz

Telefon: +420 607 014 257

### 2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Vor- und Nachname
- Wohnadresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Informationen zu Reservierungen und bereitgestellten Dienstleistungen

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- **Vertragserfüllung:** Zur Bearbeitung von Reservierungen, Bereitstellung von Dienstleistungen und Kommunikation mit Gästen.
- **Marketingzwecke:** Zum Versenden von kommerziellen Angeboten (Newslettern).
- **Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen:** Z. B. für Buchhaltungszwecke oder gesetzlich vorgeschriebene Meldungen von Ausländern.

### 4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Vertragserfüllung (Reservierungen und Aufenthalt)
- Einwilligung (zum Versand von Marketingangeboten)
- Gesetzliche Verpflichtungen
- Berechtigtes Interesse (Verbesserung von Dienstleistungen und Analyse unserer Angebote und Kampagnen)

### 5. Aufbewahrungsdauer der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden fünf Jahre ab Ihrer letzten Reservierung aufbewahrt, es sei denn, Sie fordern eine frühere Löschung an.

## **6. Weitergabe personenbezogener Daten**

Ihre personenbezogenen Daten können an Dritte weitergegeben werden, wenn dies zur Erfüllung der Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Dazu gehören:

- Das Reservierungssystem Profitroom
- IT-Dienstleister und Analysewerkzeuge (z. B. Google Analytics 4, Facebook Pixel)
- Steuerberater oder Buchhalter zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

## **7. Verwendung von Cookies und Analysewerkzeugen**

Wir verwenden Cookies auf unserer Website, um den Datenverkehr zu analysieren und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Analysewerkzeuge wie Google Analytics 4 und Facebook Pixel können anonymisierte Daten über Ihr Surfverhalten sammeln.

## **8. Ihre Rechte**

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder veralteter Daten
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten (sofern nicht für gesetzliche Verpflichtungen erforderlich)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@hotelcentral1920.cz](mailto:info@hotelcentral1920.cz).

## **9. Datensicherheit**

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung oder Missbrauch.

## **10. Änderungen der Datenschutzrichtlinie**

Diese Richtlinie kann regelmäßig aktualisiert werden. Die aktuelle Version wird stets auf unserer Website verfügbar sein.

**Gültigkeitsdatum:** 1. Januar 2022