

Polityka Prywatności

Hotel Central 1920

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje sposób, w jaki SpindlMAX s.r.o., operator hotelu Hotel Central 1920, przetwarza dane osobowe swoich gości oraz użytkowników strony internetowej. Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas priorytetem, a wszelkie procesy przetwarzania danych są zgodne z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

SpindlMAX s.r.o.

ID firmy: 01559851

Adres: Špindlerův Mlýn 294, 543 51 Špindlerův Mlýn

E-mail: info@hotelcentral1920.cz

Telefon: +420 607 014 257

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:

- Imię i nazwisko
- Adres zamieszkania
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- Informacje o rezerwacjach i świadczonych usługach

3. Cel przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja umowy:** Obsługa rezerwacji, świadczenie usług i komunikacja z gośćmi.
- **Cele marketingowe:** Wysłanie ofert handlowych (newsletterów).
- **Spełnienie obowiązków prawnych:** Na przykład prowadzenie dokumentacji księgowej lub zgłaszanie cudzoziemców zgodnie z wymogami prawnymi.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie:

- Realizacji umowy (rezerwacje i pobyt)
- Zgody (na wysyłanie ofert marketingowych)
- Obowiązków prawnych
- Prawnie uzasadnionego interesu (poprawa usług i analiza naszych ofert i kampanii)

5. Okres przechowywania danych osobowych

Twoje dane osobowe są przechowywane przez 5 lat od ostatniej rezerwacji, chyba że wcześniej zażadasz ich usunięcia.

6. Udostępnianie danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom trzecim, jeśli jest to konieczne do realizacji celów przetwarzania. Wśród tych podmiotów znajdują się:

- System rezerwacyjny Profitroom
- Dostawcy usług IT i narzędzi analitycznych (np. Google Analytics 4, Facebook Pixel)
- Księgowi lub doradcy podatkowi w celu spełnienia wymogów prawnych

7. Używanie plików cookie i narzędzi analitycznych

Na naszej stronie internetowej używamy plików cookie do analizy ruchu i poprawy naszych usług. Narzędzia analityczne, takie jak Google Analytics 4 i Facebook Pixel, mogą gromadzić zanonimizowane dane o Twojej aktywności na stronie.

8. Twoje prawa

Jako podmiot danych masz następujące prawa:

- Prawo dostępu do swoich danych osobowych
- Prawo do poprawiania nieprawidłowych lub nieaktualnych danych
- Prawo do żądania usunięcia danych osobowych (chyba że są wymagane do spełnienia obowiązków prawnych)
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- Prawo do przenoszenia danych

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem info@hotelcentral1920.cz.

9. Bezpieczeństwo danych osobowych

Chronimy Twoje dane osobowe za pomocą środków technicznych i organizacyjnych przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, zniszczeniem lub nadużyciem.

10. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka może być okresowo aktualizowana. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie internetowej.

Data obowiązywania: 1 stycznia 2022