

OGÓLNE WARUNKI UMOWY dotyczące korzystania z usług noclegowych

(zwane dalej "Warunkami")

firma:

SpindlMAX, s.r.o.

NIP: 01559851

siedziba: ul. 294, 54351 Szpindlerowy Młyn,

zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy w Hradec Králové pod nr. C 32073

I. Definicje pojęć

Warunki to określenie tego dokumentu, który w swojej treści stanowi warunki umowy zgodnie z art. 1751 i nast. czeskiego kodeksu cywilnego nr 89/2012 Sb. (dalej "NOZ").

Warunki te stanowią integralną część umowy o świadczenie usług noclegowych zawartej pomiędzy Dostawcą Usług a Gościem.

Dostawcą Usług, na potrzeby tych Warunków, jest firma SpindlMAX, s.r.o., NIP: 01559851, z siedzibą przy ul. 294, 54351 Szpindlerowy Młyn, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy w Hradec Králové pod nr. C 32073. Dostawca Usług jest operatorem hotelu przy adresie Szpindlerowy Młyn 10, 54351 Szpindlerowy Młyn. Hotelem na potrzeby tych Warunków jest obiekt noclegowy Hotel Central 1920, znajdujący się przy adresie Szpindlerowy Młyn 10, 54351 Szpindlerowy Młyn.

Osobą towarzyszącą jest osoba fizyczna, która zamierza zostać zakwaterowana w Hotelu, z zastrzeżeniem, że umowa najmu pokoju będzie zawarta pomiędzy Zleceniobiorcą a Gościem. Pomieszczeniem przeznaczonym do zakwaterowania są wyłącznie pokoje w Hotelu, które zostały udostępnione Gościowi przez Dostawcę Usług.

Stronami umowy, na potrzeby tych Warunków, są Dostawca Usług i Gość.

II. Ogólne warunki umowy

1. Warunki te regulują korzystanie z usług noclegowych świadczonych przez Hotel Central 1920, jak również wszelkie usługi związane z pobytem w Hotelu.

III. Strony umowy

1. Usługi noclegowe Hotelu lub związane z nimi usługi mogą być wykorzystywane przez Gościa i, w razie potrzeby, przez Osobę Towarzyszącą.
2. Specjalne, indywidualne warunki nie są częścią tych Warunków, lecz podlegają osobnym ustaleniom między Dostawcą Usług, Gościem lub stronami trzecimi.

IV. Zawarcie umowy o zakwaterowanie

1. Gość ma prawo zapytać o usługi noclegowe lub inne usługi świadczone przez Dostawcę Usług osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem e-maila lub w innej formie ustnej lub pisemnej, lub korzystając z formularza rezerwacji dostępnego na stronie internetowej www.hotelcentral1920.cz lub przez umowy partnerskie Dostawcy Usług.

1.1. Umowa zawarta w obecności stron

W przypadku, gdy umowa o zakwaterowanie jest zawierana osobiście, w obecności

Gościa i osoby upoważnionej do reprezentowania Dostawcy Usług, umowa o zakwaterowanie zostaje zawarta natychmiastowym przyjęciem oferty przez Gościa.

1.2. Umowa zawarta bez obecności stron

W odpowiedzi na zapytanie Gościa, złożone telefonicznie, mailowo lub w innej pisemnej formie, lub zapytanie przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej www.hotelcentral1920.cz, Dostawca Usług wyśle Gościowi ofertę na usługi noclegowe i inne, które uwzględniają zapytanie Gościa i aktualne możliwości Dostawcy Usług. Takie działanie ze strony Dostawcy Usług traktowane jest jako propozycja zawarcia umowy o zakwaterowanie zgodnie z art. 1731 i nast. NOZ (dalej „Oferta”). Oferta musi zawierać co najmniej zobowiązanie Dostawcy Usług do zapewnienia Gościowi zakwaterowania w określonym pokoju lub pokojach, okres pobytu oraz wysokość opłaty związanej z usługami zawartymi w ofercie.

W przypadku pisemnej oferty, jej częścią będzie również termin, w którym Oferta musi zostać zaakceptowana przez Gościa. W przypadku braku wskazania terminu, wynosi on 3 dni robocze. Za przyjęcie oferty przez Gościa będzie uznane każde działanie Gościa, w formie ustnej lub pisemnej, z którego wynika, że Gość zaakceptował ofertę.

Jeśli Dostawca Usług nie otrzyma zgody Gościa w terminie na zaakceptowanie oferty, oferta wygasa automatycznie, a Dostawca Usług nie jest nią dłużej związany. Umowa o zakwaterowanie zostaje zawarta w momencie, gdy Dostawca Usług otrzyma wyraźne potwierdzenie zgody Gościa na ofertę („Zawarcie umowy”).

Umowa o zakwaterowanie zawierana jest na czas określony, począwszy od dnia, który strony ustaliły jako dzień przyjazdu Gościa („Dzień przyjazdu”) i kończy się w dniu, który strony ustaliły jako dzień wyjazdu Gościa.

V. Opłata za nocleg

1. Aktualna wysokość opłaty za usługi noclegowe oraz inne usługi świadczone przez Dostawcę Usług jest przykładowo podana w systemie rezerwacyjnym dostępnym na stronie internetowej www.hotelcentral1920.cz. Ceny podane na tych stronach są orientacyjne, a Dostawca Usług ma prawo do jednostronnej zmiany ich wysokości. Ostateczna wysokość opłaty za usługi świadczone przez Dostawcę Usług ustalana jest na podstawie wysokości opłaty podanej w ofercie, którą Gość zaakceptował zgodnie z powyższym.
2. Gość ma prawo żądać, aby usługi świadczone przez Obiekt zostały mu udzielone za opłatą zawartą w Ofertzie, pod warunkiem jej terminowego zaakceptowania („Opłata”). Całkowita wysokość opłaty składa się z kwoty pobieranej przez Obiekt za świadczenie usług, powiększonej o stawkę podatku VAT, którym Obiekt jest płatnikiem, a także kwoty odpowiadającej opłatom administracyjnym lub innym, które Obiekt jest zobowiązany odprowadzać na mocy przepisów prawa (np. opłata rekreacyjna).
3. W przypadku dokonania rezerwacji przez stronę internetową booking.com Gość ma prawo do opłaty opublikowanej w momencie dokonania rezerwacji.
4. Obiekt ma prawo zażądać od Gościa wpłaty zaliczki na pokrycie opłaty za świadczone usługi jako gwarancji jej zapłaty.
5. W przypadku, gdy zaliczka nie zostanie zapłacona przez Gościa w wysokości, terminie i sposób uzgodniony przez strony umowy, Obiekt ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług noclegowych.

6. Gość zobowiązuje się uiścić Opłatę najpóźniej w ostatnim dniu, w którym korzystał z usług Obiektu, tj. przed opuszczeniem Hotelu. Z ostatecznej wysokości Opłaty zostanie odjęta zaliczka, którą Gość wpłacił Obiektowi z wyprzedzeniem przed dokonaniem pełnej płatności. Późniejsza płatność podlega osobnej umowie między Obiektem a Gościem.
7. Opłata za świadczone usługi jest płatna w koronach czeskich lub euro. W przypadku, gdy Gość życzy sobie zapłacić w innej walucie, taka sytuacja podlega odrębnemu porozumieniu między Obiektem a Gościem. Obiekt w takim przypadku zobowiązany jest poinformować Gościa o kursie wymiany, po którym jest gotów zaakceptować płatność w innej walucie.

VI. Warunki anulowania

1. Gość ma prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług noclegowych na piśmie w okresie od zawarcia umowy do dnia przyjazdu, bez podania przyczyny. W przypadku odstąpienia zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących warunków anulowania, które zaakceptował podczas rezerwacji pobytu.
2. Jeśli Gość dostarczy pisemne odstąpienie od umowy o świadczenie usług noclegowych w terminie krótszym niż 30 dni kalendarzowych przed dniem przyjazdu, obowiązują warunki anulowania, na mocy których Gość zobowiązany jest uiścić Obiektowi opłatę anulacyjną w wysokości odpowiadającej zaliczce uzgodnionej pomiędzy stronami umowy.
3. W przypadku, gdy Gość uiścił zaliczkę, Obiekt ma prawo jednostronnie zaliczyć jej wysokość na poczet opłaty anulacyjnej zgodnie z obowiązującymi warunkami anulowania.

VII. Usługi związane z noclegiem

1. Obiekt oprócz usług noclegowych oferuje Gościom poniższe usługi.
2. Gościom oferowana jest również możliwość wyżywienia w hotelowej restauracji.
3. Wszystkie te Usługi związane z noclegiem, jak również cena ich świadczenia, podlegają odrębnemu porozumieniu między Obiektem a Gościem. Cena za świadczenie tych usług nie jest zawarta w Opłacie.

VIII. Prawa i obowiązki stron umowy

1. Obiekt zobowiązany jest do zapewnienia Gościowi tymczasowego noclegu na uzgodniony okres, za Opłatą.
2. Obiekt przekaze Gościowi przestrzeń noclegową w stanie umożliwiającym jej prawidłowe użytkowanie i zapewni mu nieskrępowane wykonywanie praw związanych z noclegiem.
3. Gość zobowiązany jest zapłacić Obiektowi Opłatę za świadczone usługi noclegowe, w wysokości i sposób określony w niniejszych Warunkach lub innym porozumieniu stron umowy.
4. Gość ma prawo do korzystania z przestrzeni przeznaczonej do jego noclegu, a także ze wspólnych przestrzeni obiektu hotelowego oraz do korzystania z Usług związanych z noclegiem.
5. Gość zobowiązany jest zgłosić swoje przybycie do Hotelu i ma prawo rozpocząć korzystanie z usług noclegowych w Dniu przyjazdu, w godzinach od 15:00 do 20:00. Gość zobowiązany jest opuścić przestrzeń noclegową i przekazać ją z powrotem

- Obiektowi najpóźniej w dniu swojego wyjazdu, do godziny 11:00 (opróżnienie pokoju).
6. Gość zobowiązany jest do korzystania z przestrzeni noclegowej oraz przestrzeni, w których świadczone są usługi związane z noclegiem, w sposób zwyczajowo przyjęty. Gość zobowiązany jest zapobiegać szkodom na wyposażeniu Hotelu oraz innych powierzonych rzeczach.
 7. Gość zobowiązany jest do szanowania praw innych Gości oraz zachowywania się godnie wobec innych Gości Hotelu oraz personelu hotelowego.
 8. Gość zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej. W tym celu zobowiązany jest podjąć wszelkie środki, aby z jego strony nie dochodziło do zakłócania spokoju innych Gości Hotelu, szczególnie po godzinie 23:30.
 9. Jeśli Osobą Towarzyszącą jest nieletni poniżej 18. roku życia, Gość zobowiązany jest zapewnić, aby nieletni przebywał w Hotelu wyłącznie pod jego nadzorem lub nadzorem pełnoletniej osoby, którą Gość odpowiedzialnie powierzy nadzór.
 10. Gość odpowiada za szkody wyrządzone w związku z jego działaniami lub działaniem osób, które są mu prawnie powierzone do opieki, zarówno wobec Obiektu, jak i osób trzecich.
 11. Gość ma prawo wprowadzać do Hotelu zwierzęta domowe – psa, za odpowiednią opłatą dodatkową w wysokości 500 CZK za jeden dzień pobytu psa w Hotelu.
 12. Gość zobowiązuje się do przestrzegania zakazu palenia w całym obiekcie Hotelu. W przypadku naruszenia tych obowiązków Gość zobowiązany jest do zapłaty Obiektowi kary umownej w wysokości 10 000 CZK za każde pojedyncze naruszenie tych obowiązków.
 13. W przypadku naruszenia którejkolwiek z powyższych obowiązków przez Gościa, Obiekt ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług noclegowych. W takim przypadku Obiektowi należy się kara umowna w wysokości Opłaty. Obiekt ma prawo jednostronnie zaliczyć Zaliczkę na taki roszczenie.
 14. Oprócz powyższego, Obiekt ma prawo odstąpić od umowy, jeśli (i) Gość korzysta z obiektu noclegowego w innym celu, niż do którego jest przeznaczony; (ii) Gość w inny sposób zakłóca bezpieczeństwo i porządek w Hotelu, zachowuje się w sposób agresywny wobec personelu Hotelu, jest wyraźnie pod wpływem alkoholu lub narkotyków, co zakłóca dobre imię Obiektu lub spokojne korzystanie z Hotelu przez innych Gości; (iii) Gość cierpi na chorobę zakaźną.
 15. Jeśli umowa o świadczenie usług noclegowych została zawarta na okres dłuższy niż jeden (1) rok, Gość zgodnie z § 1867 KC ma prawo odstąpić od tej umowy bez podania przyczyny. Wymaga to złożenia pisemnego wypowiedzenia. Prawo Gościa do odstąpienia od umowy musi zostać wykonane w ciągu 14 dni od wezwania przez Obiekt do zapłaty jakiegokolwiek kolejnej opłaty związanej z noclegiem.

IX. Odpowiedzialność za wniesione rzeczy

1. Obiekt odpowiada za szkody w rzeczach wniesionych przez Gościa, lub Osobę Towarzyszącą do pomieszczeń przeznaczonych do noclegu.
2. Gość przyjmuje do wiadomości, że Obiekt świadczy usługę przechowywania rzeczy o wyższej wartości, w szczególności wartościowych przedmiotów. W przypadku, gdy Gość wniesie do Hotelu rzecz o wartości przekraczającej 50 000 CZK, zobowiązany jest do poproszenia personelu Hotelu o przechowanie takiej rzeczy; w przeciwnym razie Obiekt nie odpowiada za szkody w takich rzeczach. Sejf znajduje się w recepcji hotelowej.

3. Obowiązek Obiektu do naprawienia szkody nie dotyczy pojazdów, rzeczy pozostawionych w pojazdach ani zwierząt żywych.
4. Obiekt zobowiązany jest do naprawienia szkody w rzeczach wniesionych, jednak tylko do wysokości odpowiadającej stonastokrotnej wysokości ceny noclegu za jeden dzień.
5. Gość zobowiązany jest do zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do Obiektu bez zbędnych formalności, najpóźniej jednak w ciągu piętnastu (15) dni od dnia, w którym Gość musiał dowiedzieć się o szkodzie.

X. Pozasądowe Rozstrzygnięcie Sporów

1. Do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich wynikających z umowy sprzedaży właściwy jest Czeski Urząd Inspekcji Handlowej z siedzibą pod adresem Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, ID: 000 20 869, strona internetowa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platforma do internetowego rozstrzygnięcia sporów dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> może być wykorzystana do rozwiązywania sporów między sprzedawcą a kupującym wynikających z umowy sprzedaży.
2. Europejskie Centrum Konsumenckie w Republice Czeskiej z siedzibą pod adresem Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, strona internetowa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, jest punktem kontaktowym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę 2009/22/WE (rozporządzenie o internetowym rozstrzygnięciu sporów konsumenckich).
3. Sprzedawca jest uprawniony do sprzedaży towarów na podstawie licencji handlowej. Kontrolę działalności handlowej sprawuje odpowiedni urząd ds. licencji handlowych w ramach swoich kompetencji. Czeski Urząd Inspekcji Handlowej nadzoruje przestrzeganie ustawy nr 634/1992 Dz.U. o ochronie konsumentów w określonym zakresie.

XI. Postanowienia końcowe

1. Prawo właściwe. Umowa oraz te Warunki i stosunki prawne wynikające z nich podlegają wyłącznie prawu czeskiemu oraz porządkowi prawnemu Republiki Czeskiej.
2. Zmiany Warunków. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany tych Warunków.
3. Rozdzielność. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Umowy lub tych Warunków będzie lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostaną ważne, skuteczne i wykonalne. Strony umowy zobowiązują się zastąpić zaskarżone postanowienie takim ważnym, skutecznym i wykonalnym postanowieniem, które jak najbardziej odpowiada treści, celowi i ekonomicznemu efektowi pierwotnego postanowienia i intencji obu stron umowy w dniu jej zawarcia.
4. Przedawnienie roszczeń. Roszczenia wynikające z Umowy lub jej naruszenia przedawniają się w ciągu sześciu (6) lat od dnia, w którym roszczenie mogło zostać po raz pierwszy zgłoszone.
5. Wykluczenie niektórych postanowień. Strony umowy wykluczają zastosowanie zasady contra proferentem do Umowy.

6. Obowiązek naprawienia szkody niematerialnej. W przypadku powstania obowiązku naprawienia szkody, sprawca szkody zobowiązany jest również do naprawienia szkody niematerialnej.
7. Zakaz cesji. Prawa wynikające z Umowy nie mogą być cedowane bez uprzedniej zgody drugiej Strony.
8. Ważność i skuteczność. Niniejsze Warunki wchodzi w życie i obowiązują od dnia 1.1.2020.

W Spindlerowym Młynie, dnia 30.12.2019
SpindlMAX, s.r.o.
Tomáš Tyle